

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 5月 17日

事業所名 リボン第3教室 保護者等数(児童数) 24 回収数 16 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	2		子どもたちが活動している場面を見ていないので全員来た時にスペースが十分に確保されているのかわからない。	ホームページなどで様子を見れるように今後していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13	2	1	職員の配置数が適切であるかわからない。利用者が大変な方を受け入れてくれると思うので職員の負担が多くならないように配置してほしい。	ギリギリではありますが、法定の範囲で行っております。余裕をもった配置ができるように努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	6	1	スロープはなかった気がします。部屋は段差もなくフラットだったと思うので配慮されてると思います。	2階であるため階段があること、またトイレに段差があるため、職員が必ず誘導に入っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	3	1	ルールゲーム・仕分け遊びが多い気がします。	5領域も踏まえたプログラムの改善を予定しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	9	5	分かりませんでした。	同一法人内での別事業所と交流の機会は稀にありますが、地域の子どもの交流は現在予定していません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		活動費負担については手紙で案内がきました。	今後も何か変更があればお手紙等でご案内していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	3	1	支援報告の面談がありますが、いけませんでした。	面談日程の調整も出来ますので今後は可能な限り来ていただけるようにさせていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	9	6	私は参加できない為分かりません。	コロナ禍の影響で開催できていなかったが今後また以前のように開催をしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15		1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8	6	2	行事予定表は毎月出しています。	以前に他放デイと比較して遅いとおっしゃる方もいましたので、より早くご提示できるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	個人情報に十分注意している	15	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	7	1	マニュアルについて説明されたか覚えていません。	契約時に説明をしていますが、変更があった場合には不十分であったと思います。保護者会などを通じてお知らせしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	3			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	2	1	毎日リボンに行きますと言って楽しみにしている様子が伺えます。	そう言ってもらえてうれしいです。これからも楽しく利用して頂けるように頑張ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	13	2	1	帰りのお迎え時にもいつも丁寧にその日あったことを伝えてもらえています。本人が甘えたい時に受容して頂けて感謝しています。	子どもたちが学年もあがり下校が遅くなっており時間の都合上、連絡帳の内容が薄くなる時もあるかと思いますが、その分今まで以上にその日の事を伝えられるようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。